

KAKO PRIOPĆITI DIJAGNOZU PACIJENTIMA iz perspektive pacijenata



- 1. PRIJEDLOG:** Volio bih da mi dijagnozu priopći osoba koja je uspostavila dijagnozu ili osoba koja će me liječiti.
- 2. PRIJEDLOG:** Pri izricanju dijagnoze jako mi je važno da me liječnik gleda u oči, te da mu ne zvoni mobitel ili da mu nešto drugo ne odvlači pažnju.
- 3. PRIJEDLOG:** Pri izricanju dijagnoze volio bih da mi se osigura privatnost, tj. da nije u prostoriji još neki pacijent, neko drugo medicinsko osoblje ili zaposlenik bolnice koji se slučajno tu zatekao.
- 4. PRIJEDLOG:** Pri izricanju dijagnoze volio bih da mi se osigura i dovoljno vremena za izricanje dijagnoze. Ako je izrečena u brzini, većinu toga nisam mogao razumjeti i potrebno mi je vrijeme da shvatim informaciju.
- 5. PRIJEDLOG:** Ako ja to želim, volio bih da mi se omogući da sa mnom na razgovoru bude još netko. Zato je moj prijedlog da me pitate: «Je li još netko s

Vama u pratnji? Želite li da osoba uđe i da Vam bude podrška?»

- 6. PRIJEDLOG:** Kada mi liječnik izriče dijagnozu, važno mi je da razumijem što ona znači i o kakvoj bolesti je riječ.
- 7. PRIJEDLOG:** Volio bih da me uputite u načine liječenja i prve korake u procesu liječenja.
- 8. PRIJEDLOG:** Ako Vas pitam: 'Kakve su prognoze za moju bolest?', te ako su prognoze loše, volio bih čuti istinu - da je ovo teška bolest, da se od nje može umrijeti, ali i to da se čuda događaju i da su moguća jer mi je potrebna nada.
- 9. PRIJEDLOG:** Dijagnozu će mi biti teško čuti. Dajte mi, molim Vas, vremena da je prihvatim i shvatim.
- 10. PRIJEDLOG:** Možda će mi biti potrebno ponovno objašnjenje dijagnoze i tijeka liječenja kroz određeno vremensko razdoblje. Molim Vas da mi ga pružite sa strpljenjem.

Ponekad nitko ne priopći obitelji da se odustaje od daljnjeg liječenja. Osobito je primijećeno da je to teško izreći roditeljima najmlađih bolesnika. Stoga, evo prijedloga rečenične formulacije koja bi bila senzibilna i pomogla roditeljima ili rodbini shvatiti situaciju.

"Kada netko proživljava tešku situaciju tiha prisutnost važnija je od tisuća riječi."

"Čuda nastaju tamo gdje im se najmanje nadamo i onda kada ih najmanje očekujemo."

KAKO BI PACIJENTI VOLJELI DA IM SE PRIOPĆI DA SU LIJEČNICI ISKORISTILI SVE MOGUĆNOSTI I ODUSTAJU OD DALJNJEG LIJEČENJA

- Mi smo u ovom trenutku napravili sve što smo mogli.
- Čini se da smo iskoristili sve medicinske mogućnosti.
- Vaše tijelo (ili tijelo Vašeg djeteta) više ne reagira na lijekove i terapije.
- Sada je sve u Vašim (i Božjim) rukama.
- Čuda su uvijek moguća.
- Mi smo tu i pratimo situaciju.

Krugovi, centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje nudi korisnicima koji su stari, nemoćni ili bolesni:

- Besplatnu psihološku podršku
- Posjete u kući
- Obavljanje jednostavnih kućanskih poslova
- Šetnju
- Prijevoz do liječnika
- Radionice podrške
- Kreativne radionice



Centar za edukaciju,
savjetovanje i humanitarno djelovanje

Adresa: Kombolova 13, Utrine

Mob.: 095 311 33 11

E-mail: info@krugovi.hr

Web: www.krugovi.hr

Krugovi Zagreb



GRAD
ZAGREB

SPUH

Savez psihoterapijskih
udruga Hrvatske



Ministarstvo
zdravlja
Za zdravlje Zajedno