

KAKO PRIOPĆITI DIJAGNOZU PACIJENTIMA - PACIJENTICAMA iz perspektive pacijentica



- PRIJEDLOG:** Voljela bih da mi dijagnozu priopći osoba koja je uspostavila dijagnozu ili osoba koja će me liječiti.
- PRIJEDLOG:** Pri izricanju dijagnoze jako mi je važno da me liječnik gleda u oči, te da mu ne zvoni mobitel ili da mu nešto drugo ne odvlači pažnju.
- PRIJEDLOG:** Pri izricanju dijagnoze voljela bih da mi se osigura privatnost, tj. da nije u prostoriji još neki pacijent, neko drugo medicinsko osoblje ili zaposlenik bolnice koji se slučajno tu zatekao.
- PRIJEDLOG:** Pri izricanju dijagnoze voljela bih da mi se osigura i dovoljno vremena za izricanje dijagnoze. Ako je izrečena u brzini, većinu toga nisam mogla razumjeti i potrebno mi je vrijeme da shvatim informaciju.
- PRIJEDLOG:** Ako ja to želim, voljela bih da mi se omogući da sa mnom na razgovoru bude još netko. Zato je moj prijedlog da me pitate: «Je li još netko s

Vama u pratnji? Želite li da osoba uđe i da bude prisutna?»

- PRIJEDLOG:** Kada mi liječnik izriče dijagnozu, važno mi je da razumijem što ona znači i o kakvoj bolesti je riječ.
- PRIJEDLOG:** Voljela bih da me uputite u načine liječenja i prve korake u procesu liječenja.
- PRIJEDLOG:** Ako Vas pitam: 'Kakve su prognoze za moju bolest?', te ako su prognoze loše, voljela bih čuti istinu - da je ovo teška bolest, da se od nje može umrijeti, ali i to da se čuda događaju i da su moguća jer mi je potrebna nada.
- PRIJEDLOG:** Dijagnozu će mi biti teško čuti. Dajte mi, molim Vas, vremena da je prihvatim i shvatim.
- PRIJEDLOG:** Možda će mi biti potrebno ponovno objašnjenje dijagnoze i tijeka liječenja kroz određeno vremensko razdoblje. Molim Vas da mi ga pružite sa strpljenjem.

KADA NETKO PROŽIVLJAVA TEŠKU DIJAGNOZU, TIHA PRISUTNOST VRIJEDI VIŠE OD TISUĆU RIJEČI.



"Čuda nastaju tamo gdje im se najmanje nadamo i onda kada ih najmanje očekujemo."

KAKO BI PACIJENTICE VOLJELE DA IM SE PRIOPĆI DA SU LIJEČNICI ISKORISTILI SVE MOGUĆNOSTI I ODUSTAJU OD DALJNJEG LIJEČENJA

- Mi smo u ovom trenutku napravili sve što smo mogli.
- Čini se da smo za sada iskoristili sve medicinske mogućnosti.
- Vaše tijelo (ili tijelo Vašeg djeteta) više ne reagira na lijekove i terapije.
- Sada je sve u Vašim (i Božjim) rukama.
- Čuda su uvijek moguća.
- Mi smo tu i pratimo situaciju.

Krugovi, centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje nudi korisnicama koje su starije, nemoćne ili bolesne:

- Besplatnu psihološku podršku
- Posjete u kući
- Obavljanje jednostavnih kućanskih poslova
- Šetnju
- Prijevoz do liječnika
- Radionice podrške
- Kreativne radionice



Centar za edukaciju,
savjetovanje i humanitarno djelovanje

Adresa: Kombolova 13, Utrine

Mob.: 095 311 33 11

E-mail: info@krugovi.hr

Web: www.krugovi.hr

 Krugovi Zagreb



GRAD
ZAGREB

Ova je publikacija izrađena uz financijsku podršku Grada Zagreba, u sklopu projekta Centra Krugovi "Živi u trenutku". Sadržaj ove publikacije u isključivoj je odgovornosti Centra Krugovi i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba.